

I SERVIZI SOCIALI: UN PONTE TRA BISOGNI E OPPORTUNITÀ

Una delle funzioni fondamentali che ogni Comune deve garantire è la progettazione e la gestione del sistema locale dei servizi sociali e l'erogazione delle relative prestazioni ai cittadini.

Il Decreto Legislativo n.112 del 31 marzo 1998 (Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle regioni ed agli enti locali, in attuazione del capo I della legge 15 marzo 1997, n. 59) all'articolo 128 definisce "servizi sociali" tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita, escluse soltanto quelle assicurate dal sistema previdenziale e da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione della giustizia.

Compete al Comune l'offerta sul territorio di interventi e servizi sociali, al fine di migliorare qualità della vita, garantire pari opportunità, non discriminare e tutelare i cittadini in condizioni di svantaggio e vulnerabilità.

PUNTO D'ACCESSO DEI CITTADINI – I Servizi Sociali del Comune di Sarezzo rappresentano il punto d'accesso dei cittadini per qualsiasi esigenza di carattere sociale. Essi svolgono una funzione di ascolto nonché di aiuto e sostegno all'individuo e alla comunità attraverso l'individuazione di risposte idonee a prevenire o ridurre le situazioni di bisogno e di disagio sociale.

IL BILANCIO PER IL SOCIALE – L'attenzione alle politiche sociali e ai bisogni della nostra Comunità è confermata dall'ammontare delle spese stanziare per il sociale, che costituiscono una voce significativa del bilancio comunale: circa il 34% delle spese correnti del bilancio 2024, in base ai dati forniti dall'ufficio ragioneria.

FINALITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE – La finalità prioritaria a cui risponde la rete dei servizi e degli interventi sociali sul territorio è la promozione del benessere sociale della popolazione attraverso la valorizzazione e il sostegno delle responsabilità familiari, il rafforzamento dei diritti dei minori, l'attenzione agli adolescenti, il potenziamento degli interventi a contrasto della povertà, l'offerta di servizi alle persone in difficoltà (in particolare le persone anziane e disabili gravi), l'inserimento degli immigrati, la prevenzione delle tossicodipendenze.

LA RETE TERRITORIALE – La realizzazione degli interventi avviene in sinergia con le realtà pubbliche e private presenti sul territorio che, a vario titolo, concorrono al soddisfacimento del bisogno. È compito istituzionale e professionale del servizio sociale operare attraverso percorsi progettuali che aiutino la persona, con il suo consenso e la sua attiva partecipazione, a superare situazioni di difficoltà e disagio.

I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE – I Servizi Sociali del Comune di Sarezzo predispongono interventi e servizi e svolgono attività di Segretariato sociale, fornendo informazioni e orientamento alle persone residenti sul territorio comunale.

La loro attività si rivolge a tutte le persone residenti, con interventi in base ai loro specifici bisogni:

- ANZIANI
- MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE
- ABITARE SOCIALE
- PERSONE CON DISABILITÀ
- PERSONE A RISCHIO DI EMARGINAZIONE

I principali servizi sono elencati di seguito, suddivisi per tipologia d'intervento.

**COME PUOI CONTATTARE
I SERVIZI SOCIALI?**

Telefonando
a uno dei seguenti recapiti:
030 8936252/253

Inviando una mail a
servizisociali@comune.sarezzo.bs.it

ANZIANI

Assistenza domiciliare domestica (SAD)

Il servizio offre alla persona anziana interventi di cura e assistenza e fornisce aiuto nella gestione dell'ambiente domestico. Insieme alla persona o a chi lo rappresenta viene definito un piano individuale di aiuto e sostegno.

Gli interventi sono finalizzati a sostenere la vita di relazione, incluso l'accompagnamento dell'anziano al di fuori del proprio domicilio, a mantenere e se possibile migliorare le autonomie di base, a favorire la permanenza della persona nel proprio nucleo familiare e/o nella propria residenza abituale.



Pasti a domicilio

Il servizio è rivolto a persone adulte, anziane e/o disabili, sole o con conviventi, che si trovano in stato di bisogno (malattia, invalidità, solitudine...) e non dispongano di sufficiente assistenza.

In particolare, possono richiedere l'attivazione del servizio le persone:

- con gravi difficoltà motorie e sensoriali o stati di malattia tali da limitare l'autosufficienza temporaneamente o permanentemente;
- con difficoltà di ordine psicologico, anche determinate da stati di solitudine e isolamento;
- incapaci di alimentarsi adeguatamente (disordine alimentare in etilisti, diabetici, cardiopatici, ecc.).

Il servizio pasti a domicilio consiste nella preparazione e consegna di pasti; persegue il fine di consentire la permanenza del cittadino al proprio domicilio quando non sia in grado di preparare il pasto autonomamente o con un aiuto adeguato dei familiari, garantendo in questo modo la prosecuzione dello stile di vita.

I pasti:

- sono prodotti da personale qualificato in servizio al Centro Unico di Cottura comunale (presso la RSA Madre Teresa di Calcutta);
- vengono consegnati a domicilio da personale in convenzione/appalto, a cui vengono richieste discrezionalità e attenzione ai bisogni dell'utente;
- sono contenuti in appositi contenitori;
- devono essere riscaldati in un fornello a microonde, dato in dotazione dalla RSA (se non già in possesso dell'utente) al momento dell'attivazione del servizio e fino a conclusione dello stesso;
- prevedono una quota di compartecipazione al costo da parte dell'utente secondo classi di reddito.

Il Servizio di assistenza domiciliare domestica (SAD) è rivolto a:

- persone adulte, anziane e/o disabili, sole e con conviventi, che si trovano in stato di bisogno (malattia, invalidità, solitudine...) e non dispongano di sufficiente assistenza;
- nuclei familiari con minori o con persone con particolari problematiche, interessati da progetti individuati dai Servizi Sociali.

Il servizio prevede prestazioni di cura della persona, di governo della casa, di supporto alla socializzazione e alla vita di relazione.

Fornisce supporto al monitoraggio delle persone in condizioni di fragilità e a rischio di grave isolamento.

Nel 2025 si darà avvio a una sperimentazione finalizzata al potenziamento del SAD con l'inserimento di personale, come assistenti familiari e badanti, per garantire un supporto costante e di qualità alla persona anziana presso il proprio domicilio. L'obiettivo è ridurre l'isolamento degli anziani e migliorare la loro qualità della vita.

Telesoccorso

Il servizio è rivolto principalmente a persone sole, anziane, malate o disabili, bisognose di cure o costanti controlli sanitari.

È concepito per rilevare in tempo reale le situazioni di emergenza che si possono verificare al domicilio dell'assistito. Consente la gestione da remoto attraverso l'attivazione tempestiva delle forme più idonee di soccorso e/o assistenza:

- avviso ai familiari;
- avviso ai vicini;
- avviso agli operatori di pronto intervento, 112 e 118.

È attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno consente la gestione



Trasporto Sociale

Il servizio è rivolto a persone anziane in difficoltà, prive in tutto o in parte di sostegno familiare.

Sportello "BenEssereAnziani"

sportello di ascolto e consulenza per anziani e familiari

È uno spazio d'ascolto gratuito per le persone anziane e per tutti coloro che assistono anziani non autosufficienti, affetti da patologie tipiche dell'invecchiamento, che necessitano di essere ascoltati o di ricevere informazioni.

Integrazione della retta per inserimento in strutture residenziali

È un contributo economico comunale che copre parzialmente o totalmente la retta di degenza in strutture residenziali comunitarie o sociosanitarie. È erogato in base alla situazione complessiva e all'ISEE del richiedente, previa valutazione del servizio sociale comunale.

Residenza Sanitaria Assistenziale Madre Teresa di Calcutta (casa di riposo comunale)

L'accesso ai posti accreditati della RSA è subordinato all'inoltro della domanda all'ASST Spedali Civili di Brescia – presidio di Gardone Val Trompia. Tale ente, attraverso il distaccamento di Sarezzo (piazzale Europa n. 16 – tel. 030 8915374 / 317), procede, di norma entro i tre giorni successivi alla richiesta, a raccogliere i dati necessari per l'attribuzione del punteggio e l'assegnazione del posto nella lista d'attesa. Quando in RSA si presenta la disponibilità di un posto, l'ASST contatta l'utente al 1° posto della lista d'attesa e concorda con il Responsabile Sanitario l'ingresso in struttura.

L'accesso ai posti solo autorizzati e di sollievo è garantito attraverso prenotazione secondo il sistema cronologico e tenendo conto di una serie di altri criteri, come la residenza e la classe di gravità. La domanda va presentata direttamente alla struttura.

Nel corso dell'anno 2025 verrà fatta una valutazione circa il possesso dei requisiti per l'attivazione della RSA aperta, misura innovativa che offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e socio-sanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona fragile il più a lungo possibile. L'obiettivo è quello di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale.

È inoltre prevista l'attivazione di un supporto psicologico per i caregiver per affrontare lo stress e le sfide legate alla cura dei propri cari dopo il loro ingresso in RSA.

Verranno organizzati degli incontri informativi rivolti a tutta la popolazione sul tema "alimentazione e salute" con un focus dedicato alla ristorazione scolastica.

A Sarezzo la casa di riposo (RSA "Madre Teresa di Calcutta") e il centro diurno integrato sono gestiti direttamente dal Comune. La missione della RSA e del CDI è quella di fornire servizi assistenziali e sanitari a favore di ospiti anziani in regime diurno o a degenza piena, secondo le modalità previste dai piani socio-sanitari nazionali e regionali.

Centro Diurno Integrato comunale

È un servizio socio-sanitario a carattere semi-residenziale che si prefigge di sostenere la famiglia di una persona anziana o con disabilità. Il Centro Diurno Integrato (CDI) si colloca nella rete dei servizi socio-sanitari per anziani, con funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali. Si rivolge ad anziani che vivono a casa, con compromissione parziale dell'autosufficienza e con necessità assistenziali che superano la capacità del solo intervento domiciliare, ma che non richiedono ancora un ricovero in RSA.



Obiettivi del servizio:

1. Concorrere all'assistenza dell'anziano quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire un'adeguata intensità e continuità sia all'anziano che alla sua famiglia o al suo contesto sociale, fornendo un reale supporto a situazioni precarie in alternativa al ricovero a tempo pieno.
2. Garantire alle famiglie sostegno nell'assistenza all'anziano e sollievo diurno dall'onere assistenziale.
3. Offrire in regime diurno prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative.
4. Offrire in regime diurno una nuova opportunità di animazione nonché di creazione e mantenimento dei rapporti sociali.

Modalità di accesso:

L'interessato o i familiari possono rivolgersi all'assistente sociale del Comune di riferimento o al Distretto Socio Sanitario per presentare la richiesta che deve essere formalmente sottoscritta.

L'Equipe di Valutazione Multimediale (EVM) dell'ASST, unitamente all'operatore sociale comunale di riferimento, valuta la domanda ai fini dell'accesso al servizio e stabilisce l'ordine di priorità secondo le caratteristiche definite per individuare i destinatari.

MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE

Assistenza domiciliare educativa - gestita da Civitas srl

Il servizio di assistenza domiciliare educativa per minori è un intervento volto a supportare i minori e le loro famiglie attraverso attività educative, sociali e psicologiche, con l'obiettivo di favorire il benessere e lo sviluppo del bambino o dell'adolescente in un contesto familiare. Questo servizio si realizza principalmente presso il domicilio della famiglia del minore, garantendo una forma di supporto personalizzato e mirato.

Asili nido e altre strutture per la prima infanzia

- Contributi a sostegno delle spese per le rette di strutture per la prima infanzia.
- Convenzioni tra il Comune e le strutture per la prima infanzia per riservare 8 posti gratuiti a minori facenti parte di famiglie residenti a Sarezzo.



Nel 2025 è previsto il potenziamento a 16 posti gratuiti negli asili nido per minori facenti parte di famiglie di Sarezzo

CAG - Centro di Aggregazione Giovanile “Villa Usignolo”

È un servizio con finalità educative e di promozione dello sviluppo della personalità, che intende favorire la costruzione di un tessuto sociale a favore dei ragazzi. È uno spazio di socialità che offre ai ragazzi la possibilità di fare esperienze condivise e iniziare a sperimentare la propria autonomia in un contesto protetto. Al CAG i ragazzi vengono affiancati da una équipe di educatori professionali che offrono loro sostegno e che li accompagnano nella crescita.



Il CAG di Villa Usignolo ha sede in via Verdi n. 60 e offre i seguenti servizi:

- Spazio Compiti, un servizio pomeridiano per i ragazzi delle scuole secondarie di primo grado. Orario: da lunedì a venerdì ore 15-17
- Ludoteca, uno spazio libero, gratuito e ricreativo per ragazzi dagli 11 ai 17 anni. Orario: da lunedì a venerdì ore 17-18
- Servizio Mensa, aperto presso Villa Usignolo, dal lunedì al venerdì dalle ore 14 alle 15, dedicato agli iscritti a Spazio Compiti.

Il Servizio Mensa e lo Spazio Compiti sono rivolti ai ragazzi e alle ragazze che frequentano la scuola secondaria di I grado. La ludoteca è dedicata ai ragazzi e alle ragazze dagli 11 ai 17 anni d'età.

Informagiovani

È un servizio che fornisce informazioni ai giovani nell'ambito della formazione, del lavoro, del tempo libero e della vita sociale sia in Italia che all'estero. L'Informagiovani di Sarezzo è coordinatore della Rete degli Informagiovani dell'Area Bresciana e Centro della Rete Europea Eurodesk. L'accesso al servizio è previo appuntamento da concordare telefonando al n. 030 8936285 oppure inviando una mail a informagiovani@comune.sarezzo.bs.it



Progetti sul territorio a sostegno della famiglia e dei minori

Tra l'Amministrazione comunale, le associazioni, gli istituti scolastici e le altre agenzie educative del territorio è attiva una collaborazione per la promozione del benessere dei minori e per la prevenzione del disagio, con progetti che rispondono ai bisogni di ascolto e formazione dei genitori con figli minori che frequentano le scuole dell'obbligo di Sarezzo e altri interventi inerenti attività sociali, ricreative, formative rivolte direttamente ai minori. Si segnalano in particolare i progetti per minori 0-14 anni e n. 8 posti convenzionati presso strutture per la prima infanzia, riservati a famiglie di Sarezzo.

Percorsi di supporto a donne vittime di violenza

gestiti dal Centro Antiviolenza Viva Donna

Via S. Francesco D'Assisi, 3 – Gardone Val Trompia

telefono 335 7240973 – 030 8337422 - antiviolenzavalletrompia@gmail.com

<https://www.vivadonna.it/>



ABITARE SOCIALE

È attivo lo **Sportello casa**, un servizio che eroga consulenze personalizzate per cercare una soluzione abitativa.

Lo sportello, gestito da un ente del terzo settore convenzionato con l'Amministrazione comunale, è attivo su appuntamento da prenotare telefonicamente al numero 342 0118638 (il lunedì dalle ore 10 alle 12 e il mercoledì dalle 16 alle 18) oppure lasciando un messaggio su WhatsApp o inviando una e-mail all'indirizzo sportellocasa@coopmosaico.com



PERSONE CON DISABILITÀ

Integrazione della retta per la frequenza dei servizi diurni per la disabilità: Centro socio Educativo, Centro diurno per Disabili, Servizio di formazione all'autonomia, tirocini di inclusione sociale

Integrazione della retta per la frequenza dei servizi residenziali quali Residenze Sanitarie Assistenziali, Comunità Socio Sanitarie

Servizio di Integrazione Lavorativa (S.I.L.) e tirocini

Assistenza domiciliare educativa per adulti

Progetti di Vita indipendente e “Dopo di Noi”, in collaborazione con i servizi disabilità dell'ASST Spedali civili - Tel. 030 8915372
<https://bit.ly/sportello-info-disabilita>

Erogazione benefici economici mediante Misure Regionali e ministeriali (misura B2, progetti individualizzati), in collaborazione con ASST distretto Valle Trompia, piazzale Europa n. 16 a Sarezzo - Tel. 030 8915372
<https://bit.ly/sportello-info-disabilita>

Assistenza alle autonomie personali in ambito scolastico

L'assistenza all'autonomia in ambito scolastico è un servizio educativo e di supporto rivolto a studenti con disabilità con l'obiettivo principale di favorire l'inclusione e la piena partecipazione dell'alunno alla vita scolastica, che favorisce il percorso di apprendimento e lo sviluppo dell'autonomia personale.

Il servizio prevede supporto durante le attività didattiche in collaborazione con insegnanti, famiglia e altre figure professionali per creare un ambiente scolastico inclusivo e favorevole al benessere dello studente.

Assistenza domiciliare domestica (SAD)

Il servizio consiste nella realizzazione di piani personalizzati di sostegno comprendenti prestazioni di aiuto e assistenza alla persona, a domicilio e nel suo ambiente di vita, finalizzate a:

- alleggerire il carico assistenziale familiare;
- mantenere e potenziare le capacità residue;
- recuperare le autonomie personali;
- accedere a opportunità di socializzazione e integrazione sociale.

Trasporto Sociale (realizzato in convenzione con enti del terzo settore)

Il servizio è rivolto a persone disabili, prive in tutto o in parte di sostegno familiare.

SOGGETTI A RISCHIO DI EMARGINAZIONE

Interventi di sostegno economico una tantum (contributi/buoni sociali e pacchi viveri)

Accompagnamento ai servizi per la tossicodipendenza/alcooldipendenza e ludopatia

Tutela maternità e infanzia - servizi gestiti da Civitas srl

Progetti di Housing sociale in appartamenti con annessi servizi educativi

Accompagnamento ai dormitori e ai servizi diurni per persone senza fissa dimora

Nel 2025 alcuni servizi saranno potenziati. Verranno coinvolte le realtà locali del terzo settore, come parrocchie, Caritas e cooperative, per affrontare in modo sinergico il problema della povertà, condividendo risorse e strategie per un'azione collettiva più efficace.

Inoltre l'Amministrazione comunale intende aderire al programma Città amiche dei bambini e degli adolescenti, promosso dal Comitato Italiano per l'UNICEF Fondazione ETS, finalizzato a elaborare politiche che mirino a promuovere il benessere dei minorenni, sulla base dei principi enunciati nella Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

LA RETE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Il Comune svolge tutte le attività sociali previste dalla Legge 328/2000, legge di riordino delle competenze in materia, e fa parte dell'ambito territoriale sociale di Valle Trompia, il cui Ente capofila è la Comunità Montana, con sede a Gardone Val Trompia in via Matteotti n. 325.

Il Comune di Sarezzo è socio di Civitas, società di Comunità Montana e di tutti i comuni della Valtrompia, che si occupa di servizi sociali, socio-sanitari e culturali. In particolare sul territorio di Sarezzo, nell'ambito dei servizi sociali e socio-sanitari, Civitas gestisce il Consultorio familiare e il Consultorio adolescenti. Quest'ultimo, oltre alle attività ambulatoriali, propone progetti nelle scuole e sul territorio per i giovani. Civitas offre inoltre supporto alle famiglie attraverso servizi dedicati alla prevenzione del disagio, alla tutela dei minori, al sostegno alle coppie in crisi o in fase di separazione.

Civitas si occupa anche di misure dedicate ad anziani, persone con disabilità, adulti in condizione di difficoltà e realizza progetti sovracomunali concordati con i comuni in base alle esigenze.

Le competenze sanitarie sono gestite dall'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Brescia che ha una sede operativa a Gardone V.T. in via Beretta n. 3

tel. 030 8915281 - E-mail: frontoffice.valletrompia@asst-spedalivicivi.it

Orari: lunedì dalle 13 alle 16, mercoledì dalle 8:30 alle 15:30, martedì e venerdì dalle 8:30 alle 12:30.

Di notevole importanza è l'apporto offerto, nei Servizi alla Persona, da due associazioni di volontariato presenti sul territorio e precisamente:

- il Gruppo Volontari Madre Teresa di Calcutta, riconosciuto formalmente nel 1994 ma già attivo parecchi anni prima, che ha sempre operato all'interno della RSA garantendo una serie di attività finalizzate al benessere e al miglioramento della qualità della vita degli ospiti residenti. Attualmente garantisce servizi quali: il trasporto gratuito degli utenti del CDI (sia in entrata che in uscita), l'accompagnamento gratuito di ospiti della RSA che necessitano di visite specialistiche, l'affiancamento nell'attività di animazione, il rammendo e la numerazione dei capi di abbigliamento degli ospiti, il servizio di portineria, la compagnia agli ospiti
- l'Associazione RUT ODV, una realtà impegnata sul versante sociale da 25 anni, con la quale il Comune ha attivato specifiche convenzioni per:
 - consegna pacchi di generi alimentari a famiglie in difficoltà economica;
 - servizio trasporto scolastico minori con disabilità fino ai 18 anni;
 - servizi per minori 0/14 anni (doposcuola nell'ambito del progetto "Famiglie Insieme" e n. 2 posti riservati al nido famiglia su indicazione del servizio sociale);
 - servizio trasporto sociale.

PAGINA CONTATTI UTILI

Sportello Casa

Telefono: 342 0118638 il lunedì dalle ore 10 alle 12 e dalle 16 alle 18 oppure lasciare messaggio whatsapp in qualsiasi momento
sportellocasa@coopmosaico.com

BenEssereAnziani

Telefono: 335 7025370 oppure lasciare messaggio whatsapp in qualsiasi momento
benessereanziani@nuovassistenza.it

Centro Antiviolenza VivaDonna – Riprendi in mano la tua vita

Telefono: 335 7240973 – 030 8337422
antiviolenzavalletrompia@gmail.com – <https://www.vivadonna.it/>

Consultorio familiare Civitas di Sarezzo

Telefono: 030 8902065 – consultorio.sarezzo@civitas.valletrompia.it

Consultorio adolescenti

Cell. 331 4958787 – cnsadolescenti@civitas.valletrompia.it

Servizio di continuità assistenziale - ex Guardia medica

Il Servizio si attiva telefonicamente componendo il numero unico 116117 al quale risponderà la Centrale Operativa di AREU che indirizzerà la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Servizi per il trattamento di tabagismo e alcolismo - NOA

Sede: P.le Europa, 16 – 25068 Sarezzo (BS)
Telefono: 030 8915260
noa.valletrompia@asst-spedalivicivi.it

Servizi per il trattamento della tossicodipendenza e ludopatia

S.m.i. Gli acrobati - sede: Via Europa, 106
25062 – Concesio (BS)
Telefono: 030 2060130 / 1 / 2
info@gliacrobati.it

HelpCenter Brescia

Per l'accoglienza e il supporto
alle persone senza fissa dimora
Telefono: 348 2325927
helpcenterbs@cooperativalarere.it

Polizia locale

Corpo intercomunale di Valle Trompia

Telefono: 030 8913032
cellulare pattuglia 329 2606490
polizia.locale@comune.gardonevaltrompia.bs.it
polizia.locale@pec.comune.gardonevaltrompia.bs.it

**COME PUOI CONTATTARE
I SERVIZI SOCIALI?**

Telefonando
a uno dei seguenti recapiti:
030 8936252 / 253

Inviando una mail a
servizisociali@comune.sarezzo.bs.it